TRABAJO PRACTICO Nº 3 - GRUPAL

ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL ESCOBAR PA

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha |  |
| Grupo Nº |  |
| Integrantes | 1) Líder: | |
| 2) | |
| 3) | |
| 4) | |
| 5) | |
| 6) | |
| 7) | |

Consignas:

* El trabajo se realizará grupalmente, leyendo los apuntes y buscando en internet.
* Colocar la fecha de entrega, el grupo y el nombre de los integrantes, como figura en la parte superior del examen.
* Cada integrante trabajará en equipo con el resto para contestar las preguntas
* El líder del grupo, cuyo nombre figurara como integrante1, es el que enviara el trabajo consensuado por todo el equipo, una vez terminado por mail a [carlosfarinac@gmail.com](mailto:carlosfarinac@gmail.com)
* La fecha límite de entrega de este trabajo para promocionar es el jueves 02 de julio.

**Pregunta 1:**

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. ¿Qué es una Organización? ¿Se puede entender a la organización como un sistema? ¿Porqué? ¿Cuál es la parte medular o más importante de una organización?
2. ¿Qué es la Visión y en que consiste la Misión de una organización? (Investiga también en internet y da ejemplo de Visión y Misión de distintas organizaciones.)
3. Explica y describe, con tus propias palabras, quienes son y que hacen los **participantes** de una organización (**Stakeholders**) (busca esta palabra en internet)
4. ¿Cómo describirías la Cultura de la Organización? ¿Cuáles son sus elementos constitutivos? ¿Qué son los valores de una organización?

Respuestas a pregunta 1:

Pregunta 2:

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. ¿Cómo se define la estrategia de una organización a partir de su cultura? ¿Qué determina la Estrategia?
2. ¿Qué es, y cómo se hace el Planeamiento Estratégico de una Organización? (busca además ejemplos en internet
3. ¿Qué es el **Planeamiento**? ¿Cuál es la diferencia entre un **Objetivo** y una **meta**? Da ejemplos.
4. ¿Cuál es la diferencia entre una **Política** y un **Programa**?

Respuestas a pregunta 2:

Pregunta 3:

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. ¿Qué es la motivación? ¿La conducta motivada, es voluntaria o es impuesta? ¿Cuál es la diferencia entre la motivación extrínseca y la intrínseca?
2. ¿Cómo se clasifican los factores que inciden sobre el comportamiento de las personas? Describa los factores internos a través de la Teoría de la Motivación de MASLOW. Describa cómo funcionan sobre la motivación los factores externos.
3. Explique cuáles son los componentes de un sistema de comunicación y descríbalos
4. ¿Qué es la comunicación no verbal? ¿Cuáles son los obstáculos que se oponen a la comunicación?

Respuestas a pregunta 3:

**Pregunta 4**

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. De las definiciones de la calidad desde el punto de vista del usuario y del productor y explique el significado de las mismas.
2. ¿Qué es una especificación? ¿Quién la determina y quien la debe cumplir? ¿Puede una especificación técnica por si sola garantizar que se cumplirán de manera efectiva los requisitos de calidad de productos o servicios del cliente? ¿Qué otra cosa es necesaria para garantizar su cumplimiento?
3. ¿Qué es un Sistema de calidad? ¿Qué cosas, que varian de una organización, influyen sobre él?
4. Explique la diferencia entre:
5. Control de Calidad.
6. Garantía de Calidad.
7. Gestión de la Calidad Total (TQM)

Explique cómo evolucionaron estos aspectos y cuál es la relación entre ellos.

Respuestas a pregunta 4:

**Pregunta 5**

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. Desarrolle al menos tres de los seis conceptos fundamentales de la calidad:
2. Cumplir con los requisitos del cliente.
3. Considerar a todo trabajo como un proceso.
4. Hay que prevenir los incumplimientos.
5. Se debe mejorar continuamente.
6. Hay que trabajar sobre el precio del incumplimiento (Agregando valor)
7. Se debe considerar a la gente como la base de todo
8. ¿Qué son los costos ocultos?
9. De ejemplos y describa cosas que agregan costo pero no agregan valor ¿Qué se debería hacer con ellas?

Respuestas a pregunta 5:

**Pregunta 6**

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. ¿Qué son las normas ISO? ¿Cuáles son sus objetivos generales?
2. Desarrolle el Sistema de gestión de la Calidad que propone la ISO 9001 2015
3. ¿Qué son los modelos de excelencia?
4. ¿Cuáles son los principios básicos incluidos en dichos modelos?
5. ¿Cuáles son sus componentes?

Respuestas a pregunta 6:

**Pregunta 7**

Contestar previa lectura de los apuntes y/o buscando en internet.

1. Defina la economía. Explique la diferencia entre la economía positiva y la economía normativa. ¿Qué estudia la microeconomía? Explique por qué si los recursos no fuesen limitados la economía no tendría razón de ser
2. ¿Cuáles son los factores que afectan a la curva de Demanda? Explique sus efectos
3. ¿Qué es y cómo se constituye el PBI de un país? ¿Cuál es la diferencia entre el PBI Nominal y el PBI Real? ¿Cuál de los dos es útil para comparar si una economía creció o no de un año a otro?
4. Describa que son los mercados. Casos extremos. Cómo funcionan las economías mixtas. Tipos de Competencias. Condiciones que se deben cumplir para una competencia perfecta.
5. Explique qué entiende Ud. por Política, Economía Política y Política Económica.

Respuestas a pregunta 7:

**Pregunta 8**

**Busque en internet que significa la expresión “Software as a Service” (SaaS) y desarrolle:**

1. ¿Qué significa?
2. ¿Cuáles son sus características?
3. ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de su utilización?
4. ¿Cuáles son los tipos?
5. ¿Cuál es la crítica que se le hace?

Respuestas a pregunta 8: